

## Formation Intra Entreprise Fluidifier ma communication avec mon réseau agences

Maj 12 12 23

### Durée et organisation :

Durée : 1 jour soit au total 7h  
9H-12h30 / 13h30-17h

### Modalités pédagogique :

80% en méthode active (mises en situations orales, travaux en équipes)

Remise d'un livret participant/e numérique intégrant les exercices produits après la formation. Un appui personnalisé peut être effectué aux pauses et en fin de journée.

### Modalités d'évaluation :

Mises en situation présentes évaluations à chaud sur les formateurs

### La cible :

Toute personne ayant à donner des réponses négatives pouvant impacter le travail d'autres collaborateurs

### Prérequis des participants:

Aucun

### Tarifs :

1950 € HT / journée + frais

### Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui

**Modalités et délais d'accès :** L'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié. Pour chaque demande de formation, notre service réalise dans la mesure du possible un entretien téléphonique afin d'établir une formation personnalisée qui prend en compte les attentes, les préférences et les contraintes du prospect. Une politique de prévention de la violence dans leur(s) établissement(s) peut être également proposée. Lors de cet entretien, les modalités de déroulement et de sanction de la formation, le ou les objectifs, les connaissances et les compétences acquises, les sources de financement, etc..., sont précisés. Une proposition commerciale (hors subrogation OPCO) est transmise, un programme adapté ainsi qu'une fiche client, qui permet de faciliter les échanges administratifs. A réception du devis signé l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie lors des divers échanges avec notre service formation et le commanditaire. **Le délai d'accès aux formations, tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum d'un mois avant le début de l'action.**

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP toutes nos formations sont accessibles et adaptables aux personnes en situation de handicap et nous veillons au respect des conditions d'accueil. De plus, tous nos formateurs/intervenants y sont sensibilisés. **Contact :** Thierry RAVIGNEAUX [contact@hda-s.com](mailto:contact@hda-s.com) Tél : 06 64 14 63 50

### Objectifs :

A l'issue du stage, les participants sont capables de :

- Comprendre les enjeux des fondamentaux de la communication écrite ou orale
- Savoir répondre négativement avec assertivité à une sollicitation

### Programme

M'acculturer aux impératifs d'une agence vis-à-vis de ses propres clients

Connaître les impératifs économiques de mon client « agence »

Intégrer les dimensions de mon service pour le réseau

Comprendre les leviers d'une bonne communication orale ou écrite

- ✓ La boucle de la communication
- ✓ L'écoute active

Savoir traiter les objections

- ✓ par la méthode AIR dans les phases de résistance ou de tension.

Comprendre les attitudes « refuge » de l'autre

Être dans l'assertivité et prendre du recul

- ✓ Prendre en charge la demande de mon collègue

Savoir dire non.

Sortir des impasses de communication

- ✓ par la méthode DESC.

Pratiquer l'empathie

- ✓ Argumenter sa solution ou sa position avec assertivité.

Avoir les clés de sa légitimité et renforcer la confiance en soi

**Contact :** Thierry RAVIGNEAUX [contact@hda-s.com](mailto:contact@hda-s.com) Tél : 06 64 14 63 50

[www.hda-s.com](http://www.hda-s.com)